

Lettre à adresser en recommandé avec accusé  
de réception au vendeur  
(NOM Prénom, adresse et ville)

**TROUBLE CLIC**  
**36 rue Léopold Bourg**  
**88000 EPINAL**

Téléphone : 03 54 55 83 85  
Email : services@trouble-clic.com

## **DROIT DE RETRACTATION**

A ....., le .....

**Madame, Monsieur,**

**Le ..... (date de la commande), j'ai commandé .....(produit commandé)  
que j'ai reçu le ..... (date de livraison)**

**Conformément à l'article L. 221-18 du commerce de la consommation,  
j'exerce mon droit de rétractation.**

**En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et  
au plus tard dans un les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme  
de ..... (montant de la commande) euros que je vous ai versée lors de la commande,  
ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la  
consommation.**

**Veillez trouver ci-joint ..... (produit commandé) que  
je vous retourne, dans l'intégralité de son emballage d'origine ainsi que tous  
les accessoires et outils fournis.**

**Je vous prie de croire Madame, Monsieur, à l'expression de mes  
sentiments distingués.**

**Signature :**